



**MON·CIEL**  
SALUDABLE & DELICIOSO

## Políticas de privacidad

En **Mon Ciel** nos comprometemos a salvaguardar la privacidad de la información personal suministrada por el usuario para el registro en la página web de la entidad, para lo cual, se compromete a adoptar la siguiente política de confidencialidad.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por **Mon Ciel** para efectos de proveer nuestros productos y servicios, comunicar actividades promocionales, novedades, eventos y descuentos. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, realizar estudios internos, hacer seguimiento a las inquietudes, sugerencias e inconformidades de nuestros clientes, realizar actividades en desarrollo de nuestro objeto social.

El usuario podrá conocer, verificar, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento, a través del correo [info@monciel.co](mailto:info@monciel.co)

### Términos

- Al acceder a [www.monciel.co](http://www.monciel.co), nuestros clientes deberán entender y aceptar los términos de uso del sitio web descritos; así como adherirse a las leyes colombianas.
- Los **términos y condiciones** pueden ser modificados por **Mon Ciel** en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones rigen para nuestros clientes a partir del momento y fecha en que se hagan. Es responsabilidad del usuario ingresar y revisar periódicamente los presentes **términos y condiciones** que son de carácter vinculante y obligatorio.
- Para realizar compras online es necesario completar el formulario de inscripción y actualizar los datos cuando el sistema lo requiera. Los datos personales no serán compartidos, vendidos, publicados o transferidos a terceros. Estos nos permiten ofrecer mayor seguridad a las transacciones e igualmente sirven como medio de contacto para responder inquietudes, recibir comentarios y enviar información de interés.
- Los usuarios de este sitio web garantizan y responden por la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.
- **Mon Ciel** se podrá reservar el derecho de ofrecer el servicio a determinado cliente que por su conducta pueda afectar la operatividad y bienestar de la empresa y sus empleados.



**MON·CIEL**  
SALUDABLE & DELICIOSO



- **Mon Ciel** es un mercado virtual y todos los pedidos son entregados a domicilio. La compra de productos en [www.monciel.co](http://www.monciel.co) se puede realizar durante las 24 horas de los 7 días de la semana, pero le recordamos que la entrega de su mercado se realiza únicamente los días hábiles de lunes a viernes; 1 día hábil después de su compra.
- Actualmente, los domicilios se realizan únicamente a la ciudad de Bogotá y el valor del envío se carga en el pedido, al momento de pagar.
- Nos reservamos el derecho de modificar los precios actuales en el momento que se requiera.

- Las promociones que se ofrecen a través de nuestra página web tienen una duración determinada, que se indicará en las comunicaciones e información sobre las mismas.
- Todos los precios publicados en el sitio web [www.monciel.co](http://www.monciel.co) incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- En casos de devolución y cambio, le solicitamos a nuestro cliente que haga su solicitud enviándonos un correo a: [info@monciel.co](mailto:info@monciel.co). Todas las solicitudes de devolución y cambio se deben realizar en las primeras 12 horas de haber recibido los productos. Siempre que la devolución no sea atribuible a **Mon Ciel**, el cliente asumirá los gastos de transporte.
- Está prohibido el uso de la imagen, marca, logos, emblemas, diseños, fotografías, artículos de **Mon Ciel** con fines comerciales, no es permitida la reproducción de imágenes o información de este sitio con fines de: publicación, transmisión, distribución o exhibición ya sean con fines de venta o promoción.

Estos términos y condiciones están regidos e interpretados de acuerdo a la ley colombiana y cualquier controversia derivada de los **términos y condiciones** acá expuestos, su interpretación y cumplimiento será sometido a los tribunales correspondientes de la ciudad de Bogotá- Colombia.

Gracias por su atención.

¡Bienvenidos a Mon Ciel!